**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан , поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 4 квартал 2022 года»**

За четвёртый квартал 2022 года общее количество поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 17, что больше по сравнению с четвёртым кварталом 2021 года (155) на 2 обращения.

Основное количество обращений граждан имеет первичный характер .

Тематика обращений граждан в администрацию Пушкинского сельского поселения в четвёртом квартале 2022 года ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

**1.0003.0009.0097.0000 – Градостроительство и архитектура**

- 0003.0009.0097.0694- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 4 (23.5 %)

- - 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений - 8 ( 47.%)

- 0003.0009.0096.0684 - строительство и реконструкция дорог 3 (17.7 %)

- 0003.0009.0097.0702 - электрификация поселений 1 ( 5.9%)

**0003.0009.0098.0000 – Сельское хозяйство**

**-**  - 0003.0009.0098.0708. – личное подсобное хозяйство 1 (5.9%)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Пушкинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления ( водоснабжение поселения, благоустройство территории поселения, реконструкция дорог ).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются :

- пенсионеры – 59%

-иные категории – 41.%

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- водоснабжение в населённых пунктах;

- содержание дорог в населённых пунктах;

- благоустройство территории поселения.

- освещение улиц в населенных пунктах .

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов ( оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот ) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Глава Пушкинского сельского поселения О.А.Левченко

**ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 4 квартале 2022 года».**

**1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **4 квартал 2021 года** | **4 квартал 2022 года** |
| Письменные | 6 | 6 |
| Устные | 9 | 11 |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **4 квартал 2021 года** | | **4 квартал 2022 года** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-**  **Хозяйственная деятельность** | **9** | **4** | **11** | **5** |
| **0003.0009.0098.0000**  **Сельское хозяйство** | **0** | **2** | **0** | **1** |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **4 квартал 2021 года** | **4 квартал 2022 года** |
| **Пенсионеры** | **5** | **10** |
| **Иные категории** | 10 | **7** |
|  |  |  |