**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан , поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 3 квартал 2021 года»**

За третий квартал 2021 года общее количество поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 12, что меньше по сравнению с третьим кварталом 2020 года (13) на 1 обращение.

Основное количество обращений граждан имеет первичный характер .

Тематика обращений граждан в администрацию Пушкинского сельского поселения в третьем квартале 2021 года ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

**1.0003.0009.0097.0000 – Градостроительство и архитектура**

- 0003.0009.0097.0694- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2 (16.67 %)

- 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений - 4 ( 33.34.%)

**0003.0009.01.02.000 0- Торговля**

0003.0009.01.02.0770. - торговля товарами, купля – продажа товаров, осуществление торговой деятельности - 1 (8.33 %)

- 0003.0009.0096.0684 - строительство и реконструкция дорог 3 (25 %)

**0003.0009.0098.0000 – Сельское хозяйство**

**-** 0003.0009.0098.0715 –Пчеловодство 1( 8.33%)

- 0003.0009.0097.0702 - электрификация поселений 1 ( 8.33%)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Пушкинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления ( водоснабжение поселения, благоустройство территории поселения, реконструкция дорог).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются :

- пенсионеры – 25%

-иные категории – 75.%

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- водоснабжение в населённых пунктах;

- содержание дорог в населённых пунктах;

- благоустройство территории поселения.

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов ( оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот ) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Глава Пушкинского сельского поселения О.А.Левченко

**ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 3 квартале 2021 года».**

**1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **3квартал 2020 года** | **3 квартал 2021 года** |
| Письменные | 6 | 6 |
| Устные | 7 | 6 |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **3 квартал 2020 года** | | **3 квартал 2021 года** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-**  **Хозяйственная деятельность** | **7** | **6** | **6** | **4** |
| **0003.0009.01.02.000 0- Торговля** | **0** | **0** | **0** | **1** |
| **- 0003.0009.0098.0715 –Пчеловодство** | **0** | **0** | **0** | **1** |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **3 квартал 2020 года** | **3 квартал 2021 года** |
| **Пенсионеры** | **11** | **3** |
| **Иные категории** | **1** | **9** |
|  |  |  |