**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан , поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения Севского муниципального района Брянской области за 2 квартал 2023 года»**

За второй квартал 2023 года общее количество поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 7, что меньше по сравнению с вторым кварталом 2022 года (9 ) на 2 обращения.

Основное количество обращений граждан имеет первичный характер .

Тематика обращений граждан в администрацию Пушкинского сельского поселения в втором квартале 2023 года ( в процентном отношении), согласно тематическому классификатору обращений граждан составляет:

**0003.0009.0000.0000- Хозяйственная деятельность**

**1.0003.0009.0097.0000 – Градостроительство и архитектура**

- 0003.0009.0097.0694- уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2 (28.6 %)

- 0003.0009.0097.0700 – водоснабжение поселений - 4 ( 57.2%)

**0003.0009.0104.0000- Бытовое обслуживание населения**

0003.0009.0104.0779.. - содержание кладбищ и мест захоронений - 1 (14.2 %)

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Пушкинского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

Все обращения рассматривались в сроки с положительным их разрешением, и разъяснением.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления ( водоснабжение поселения, благоустройство территории поселения, электрификация поселения).

Основными авторами обращений в вышеуказанных сферах являются :

- пенсионеры – 90 %

-иные категории – 10.%

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- водоснабжение в населённых пунктах;

- содержание дорог в населённых пунктах;

- содержание мест захоронений;

Всем обратившимся за консультацией по ряду вопросов ( оформление недвижимости в собственность, предоставление льгот ) даны разъяснения на основе действующего законодательства.

Глава Пушкинского сельского поселения О.А.Левченко

**ИНФОРМАЦИЯ**

**« О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Пушкинского сельского поселения, Севского муниципального района Брянской области в 2 квартале 2023 года».**

**1. Всего обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **2 квартал 2022 года** | **2 квартал 2023 года** |
| Письменные | 2 | 1 |
| Устные | 7 | 6 |

**2. Тематические обращения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема обращения** | **2 квартал 2022 года** | | **2 квартал 2023 года** | |
| **устные** | **письменные** | **устные** | **письменные** |
| **0003.0009.0000.0000-**  **Хозяйственная деятельность** | **7** | **2** | **6** | **1** |
|  |  |  |  |  |

**3. Категории граждан, обратившихся по вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории граждан** | **2 квартал 2022 года** | **2 квартал 2023 года** |
| **Пенсионеры** | **7** | **6** |
| **Иные категории** | **2** | **1** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |